Zwischen Werkstatt und Wirtschaft –Wie Kosten, Preise und Löhne zusammenhängen

Faire Löhne, bezahlbare Preise: Wie entscheidet der Betrieb im Zielkonflikt?

Während die Bremsen repariert werden, spricht Werkstattinhaber Herr Müller mit seiner angestellten Kfz-Mechatronikerin Alma. Sie erklärt, dass ihre Arbeit anspruchsvoller geworden ist, mit moderner Technik arbeitet, dafür Verantwortung übernimmt und sich regelmäßig weiterbildet. Deshalb wünscht sie sich mehr Lohn. Gleichzeitig sind die Preise für Ersatzteile und Energie gestiegen. Herr Müller möchte seine Kundschaft nicht durch zu hohe Preise verärgern. Herr Müller fragt sich: Wie kann er fair und wirtschaftlich handeln?

Lohn: Einkommen und Kosten zugleich

Beschäftigte erhalten für ihre Arbeit Lohn. Für sie ist der Lohn ein Einkommen, mit dem sie ihren Lebensunterhalt bestreiten. Für die Werkstatt sind Löhne dagegen Kosten – ebenso wie Werkstattmiete, Ersatzteile, Energie usw. Als Werkstattinhaber muss Herr Müller deshalb abwägen: Er möchte qualifizierte Beschäftigte behalten, sichere und gute Reparaturen anbieten und gleichzeitig die Preise für die Kundschaft bezahlbar gestalten. Eine wirtschaftliche Entscheidung ist dann tragfähig, wenn die Werkstatt langfristig ihre Kosten decken kann, ohne Qualität oder Sicherheit zu gefährden.

M1: Unterschiedliche Interessen der Akteure

Leons Mutter, Kundin	**Alma, Kfz-Mechatronikerin**	**Herr Müller, Werkstattinhaber**
„Mein Auto soll sicher repariert werden und die Arbeit hohe Qualität haben. Die Rechnung muss für mich aber bezahlbar bleiben."	*„Meine Arbeit ist anspruchsvoll. Ich übernehme Verantwortung und bilde mich weiter. Dafür wünsche ich mir einen angemessenen Lohn."*	*„Ich möchte qualifizierte Fachkräfte behalten und fair bezahlen. Gleichzeitig muss die Werkstatt alle Kosten decken und langfristig bestehen können."*

AUFGABE 1 ☆

Bildet Dreiergruppen und verteilt die drei Rollen aus M1 (Kundin, Kfz-Mechatronikerin, Werkstattinhaber). Arbeiten die Hauptinteressen und Ziele heraus. Vergleicht anschließend, wo Unterschiede oder Konflikte mit den Interessen der anderen Akteure entstehen.

AUFGABE 2 ☆ ☆

Werkstattinhaber Herr Müller muss entscheiden, wie er auf steigende Kosten und den Wunsch nach höheren Löhnen reagieren soll. Ergänze die untenstehende Tabelle und überlege zu jeder Maßnahme mögliche Vorteile und Nachteile. Benenne betroffene Akteure (Kundin, Kfz-Mechatronikerin, Werkstattinhaber). Übertrage dazu die Tabelle in dein Heft.

Maßnahme	Vorteil	Nachteil	betroffene Akteure
Löhne erhöhen			
Preise senken			
Preise erhöhen			

AUFGABE 3 ☆ ☆ ☆

„Eine Werkstatt handelt nur dann fair, wenn sie ihren Beschäftigten einen angemessenen Lohn zahlt und ihrer Kundschaft günstige Dienstleistungen anbietet." Beurteile die Aussage. Gehe dabei auf folgende Begriffe ein:

Lohn – Einkommen – Kosten – Zielkonflikt – Einnahmen – Qualität – Sicherheit – wirtschaftlich tragfähig